ISI BackUp Service

ISI Backup Service è un sistema modulabile per la gestione del backup esterno dei propri dati che si compone di uno spazio di archiviazione su server residenti all'interno del territorio dell'Unione Europea nel rispetto del Codice in materia di Privacy.

Un sistema software per la configurazione e la gestione della trasmissione dati comprensivo di sistema di crittografia e un servizio di assistenza tecnica che, attraverso il nostro personale, supporta il cliente rispetto ad ogni esigenza di configurazione, gestione e recupero.

SPAZIO DI ARCHIVIAZIONE

Lo spazio di archiviazione viene configurato su DataCenter residenti all'interno dell'Unione Europea ed è configurabile per dimensioni in ragione delle specifiche esigenze del cliente. Lo spazio minimo di archiviazione "ISI DB Backup Service" permette la gestione dei backup dei DB relativi agli applicativi software forniti da ISI Sviluppo Informatico per la salvaguardia della continuità operativa in caso questi siano pregiudicati da eventi accidentali o attacchi informatici.

Sono compresi nel pacchetto i software di seguito specificati:

- DB Albo Professionale (e moduli integrativi)
- DB Contabilità
- DB Formazione - FPC (e moduli integrativi)
- DB Protocollo Informatico (esclusi file allegati*)

Al pacchetto base può essere aggiunto uno spazio di archiviazione variabile in ragione delle esigenze del cliente.

SOFTWARE DI ARCHIVIAZIONE

È il sistema che permette la configurazione e la gestione dei backup. Tale sistema verrà installato dai nostri operatori su ogni unità Hardware (Server – PC) dalla quale si vorrà effettuare il backup e configurato a fronte di un'analisi e una valutazione fatta con il cliente per l'identificazione dei dati da archiviare. Il sistema garantisce, inoltre, la trasmissione dei dati in modalità crittografata al fine di garantire la riservatezza degli stessi.

Di seguito le specifiche:

- Configurazione del backup giornaliero secondo gli orari concordati con il cliente
- Backup incrementale: il software effettuerà un backup dei soli dati modificati rispetto all'ultimo backup effettuato in modo da ottimizzare tempi e efficienza della trasmissione

www.isisviluppo.it
Tel. 0521.290600 – info@isisviluppo.it

ISI BackUp Service

- Compressione dati: il sistema permette la compressione del dati prima del loro invio al fine di rendere più efficiente la trasmissione degli stessi e ottimizzare lo spazio di utilizzo
- Crittografia dati: codifica con algoritmo di cifratura AES-256. Le password di cifratura e decodifica saranno conservate dal cliente e dal servizio tecnico di ISI che ne garantisce il recupero in caso di perdita da parte del cliente stesso
- Copia multipla: il servizio garantisce lo storage dei file archiviati su 3 diversi DataCenter. Questo accorgimento permetterà il recupero dei dati anche in caso di contemporanea perdita che si verifichi su altri DataCenter fino a 2
- Gestione notifiche: il sistema permette di configurare e gestire messaggi di notifica quotidiana sull'esito del backup per una maggiore sicurezza e controllo sull'efficienza del sistema.

SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E SUPPORTO

Il nostro servizio di assistenza tecnica è strutturato per dare il proprio supporto in tutte le fasi di gestione del servizio, dalla configurazione del backup raccogliendo e analizzando le specifiche esigenze manifestate dal cliente alla configurazione del backup fino al supporto per il recupero e il ripristino dei dati in caso di perdita accidentale o attacco informatico.

- Gestione e configurazione dello spazio di archiviazione su DataCenter
- Analisi e supporto su identificazione dati da archiviare
- Configurazione software di gestione e trasmissione dati
- Configurazione sistema di crittografia con conservazione password
- Monitoraggio costante dell'efficienza dei backup effettuati e supporto per la risoluzione di eventuali problematiche e malfunzionamenti
- Supporto per il recupero e il ripristino dei dati
- Supporto e ripristino di singoli file in caso di necessità.

www.isisviluppo.it
Tel. 0521.290600 - info@isisviluppo.it